

Synthèse des heures ATE : Soutien Informatique

Modification de la durée des modules en fonction des stages ATE

Nombre de modules : 22

Durée en heures: 1800

Code du programme: 5229

Valeur en unités: 120

Module	Code	Titre du module	Durée Normale	Durée en ATE	Durée Réelle
1	462-012	Métier et formation	30	3	27
2	462-025	Analyse de systèmes	75	0	75
3	462-038	Systèmes d'exploitation vieillissants	120	0	120
4	462-043	Résolution de problèmes	45	21	24
5	462-052	Recherche d'information	30	6	24
6	462-068	Programmation d'un utilitaire	120	0	120
7	462-074	Interactions professionnelles	60	30	30
8	462-088	Logiciels d'application	120	12	108
9	462-096	Systèmes d'exploitation récents	90	9	81
10	462-106	Base de données	90	6	84
11	462-116	Installation d'un poste	90	6	84
12	462-122	Gestion du temps	30	18	12
13	462-135	Communication en anglais	75	0	75
14	462-148	Réseau : gestion de l'accès	120	0	120
15	462-157	Réseau : partage de ressources	105	0	105
16	462-166	Moyens de télécommunication	90	9	81
17	462-173	Cheminement professionnel	45	15	30
18	462-186	Rétablissement d'un poste	90	3	87
19	462-194	Optimisation d'un poste	60	12	48
20	462-205	Assistance en centre d'appel	75	27	48
21	462-218	Stage : soutien technique	120	0	120
22	462-228	Stage : service à la clientèle	120	0	120
Total			1800	177	1623

Stage à temps complet 240

Total du programme ATE sous forme de stage 417

Pourcentage de la durée du programme en stage **23,17** %

Note:

Le projet ATE en Soutien Informatique est le résultat d'un total d'heures retranchées dans différents modules dont trois ont été ciblés de manière plus significative. (Module 4, 7 et 12)