

DÉCLARATION DE SERVICES AUX CITOYENS

Nos valeurs

Respect: ouverture aux autres, tolérance, civisme

Persévérance: motivation, constance, effort, progrès

Engagement en vue de la réussite: implication, fierté, sentiment d'appartenance

Coopération: travail d'équipe, collaboration, entraide, action conjointe

Responsabilisation: prise en charge, autonomie, connaissance de soi



EN TOUTE TRANSPARENCE

Les résultats atteints à l'égard des engagements de la présente *Déclaration de services aux citoyens* sont publiés dans le rapport d'évaluation du plan de réussite disponible sur notre site Web à la fin de chaque année.

Afin d'améliorer nos services

Le personnel du Centre est à l'écoute de vos besoins, de vos commentaires et de vos suggestions dans le but d'améliorer la qualité des services offerts. Vous pouvez nous en faire part de la manière qui vous convient aux coordonnées suivantes:

Centre de formation professionnelle Marie-Rollet

3000, boul. Hochelaga
Québec (Québec) G1V 3Y4

Téléphone: 418 652.2159

Télécopieur: 418 652.2161

Courriel: cfpmr@cfpmr.com

Site Internet: www.cfpmr.com

Commission scolaire
des **D**écouvreurs

DÉCLARATION DE SERVICES AUX CITOYENS

FOUS DU MÉTIER



MR
CENTRE DE FORMATION
PROFESSIONNELLE
MARIE-ROLLET

NOTRE MISSION

Le Centre de formation professionnelle Marie-Rollet a pour mission d'offrir à la population une formation de base continue, adaptée à ses besoins et répondant aux exigences des entreprises d'aujourd'hui, dans les secteurs suivants :

- Administration, commerce et informatique
- Arts
- Communication et documentation
- Électrotechnique

SERVICES OFFERTS

En plus de la formation académique offerte sous différentes approches pédagogiques, le Centre offre des services aux élèves et aux employeurs.

Les élèves bénéficient de services pédagogiques qui comprennent de l'aide financière, le support personnel à l'élève, l'aide pédagogique et l'aide à l'emploi. Un magasin scolaire, un centre de reprographie, de l'aide au logement et une cafétéria complètent les services pour l'élèves.

Les employeurs peuvent accueillir les élèves en stage et contacter les service d'aide à l'emploi pour leurs besoins en main-d'oeuvre. De plus, de la formation sur mesure ou à temps partiel peut être offerte à leurs employés. Nous offrons aussi des services d'infographie, d'imprimerie et de reprographie à des coûts minimes.

NOTRE ENGAGEMENT

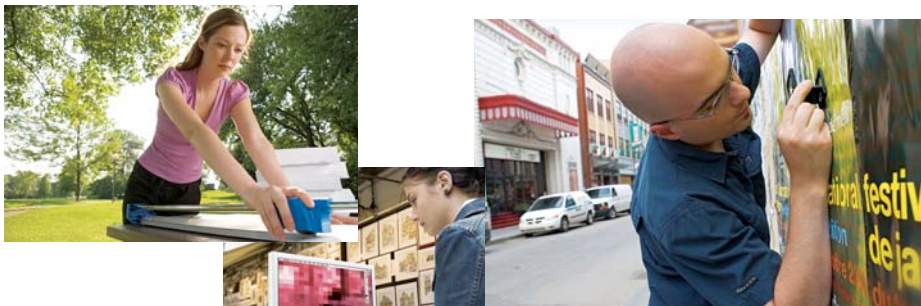
Vous offrir les meilleurs services est au cœur de nos préoccupations. Les engagements qui suivent en témoignent. Chacun d'eux exprime notre volonté de mieux vous servir et se traduit par des actions concrètes au quotidien.

Offrir aux élèves une formation adéquate

- Par un personnel soucieux de maintenir ses connaissances à jour.
- Par des programmes d'études adaptés régulièrement aux besoins du marché.
- Par un suivi personnalisé pendant votre formation.
- Par des services professionnels à votre portée.

Offrir aux entreprises un produit digne d'un professionnel

- En assurant un contrôle de la qualité des productions.
- En établissant clairement les détails des productions réalisées par nos élèves, les limites de nos programmes ou de nos appareils.
- En permettant aux entreprises de donner leurs commentaires sur le travail réalisé.



Vous accueillir avec courtoisie

- En prenant le temps de vous écouter et de vous consacrer toute l'attention nécessaire.
- En s'assurant que nos renseignements sont clairs et qu'ils répondent bien à vos questions.

Vous rendre l'information sur nos services accessible

- Par notre site Web mis à jour régulièrement.
- Par notre personnel administratif disponible au téléphone, par courriel ou à notre Centre.

Vous servir dans le respect et la confidentialité

- En vous recevant dans un lieu qui permet des échanges en toute confidentialité.
- En conservant votre dossier personnel confidentiel.
- En nous assurant de votre identité avant de fournir des renseignements personnels vous concernant.
- En veillant à ce que notre personnel consulte uniquement les renseignements personnels nécessaires à ses fonctions.

