

Motif de l'offre: (faire un choix)	Stage	Emploi	Stage avec possibilité d'emploi		
Titre du poste:					
Rémunération:	Stage rémunéré:	Oui	Non	Si oui, taux horaire:	\$
Niveau de l'anglais:	Aucun	Intermédiaire	Avancé		Bilingue
Déplacements:	Le candidat doit posséder une voiture:	Oui	Non		
Description de l'emploi:					
Tâches:	Exemples de tâches: (faire plus d'un choix si applicable)	Offrir un soutien technique, de première ligne, pour l'aide aux commandes TI Analyser, documenter, prioriser et assigner les interventions Assister et supporter les clients à distance (téléphone, courriel, etc.) Diagnostiquer les problèmes rencontrés et poser les bonnes questions Traiter les demandes clients avec courtoisie et professionnalisme Valider la résolution des cas et la satisfaction du client Assurer un suivi tout au long du processus			
	Si non applicable, description des tâches:				
Profil recherché:	Exemple de profil recherché: (faire plus d'un choix si applicable)	Avoir un diplôme d'études professionnelles Soutien informatique Connaissance des systèmes de commandes TI (Accès TI) (Atout) Être orienté vers le client Savoir informer Avoir la capacité de se former aux aspects techniques Faire preuve de rigueur professionnelle et de minutie Être doué pour la communication interpersonnelle Sens de l'organisation			
	Si non applicable, profil recherché:				
Date de début:					
Coordonnées de l'entreprise:					
Lieu de travail: (si différent)	Site Internet de l'entreprise:				
Horaire de travail:					
Pour postuler:	Personne à contacter:				
	Courriel:				
	Téléphone:				

L'entreprise est intéressée à accueillir un stagiaire

Stage ATE (4 à 6 semaines)	Approximativement à la mi-formation	Oui	Non
Stage en fin de formation (8 semaines)	À la fin de la formation, l'élève est prêt à l'emploi et fait un stage de 8 semaines	Oui	Non