

# 2023 2028

## PROJET ÉDUCATIF

CENTRE DE FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
MARIE-ROLLET



Centre  
de services scolaire  
des Découvreurs

Québec 

# NOTRE PROJET ÉDUCATIF

2

Le Projet éducatif (2023-2028) est un outil de planification permettant de faire connaître à toute la communauté éducative les priorités que le Centre de formation professionnelle Marie-Rollet (CFPMR) mettra de l'avant dans les prochaines années dans le but d'assurer la réussite de tous ses élèves. Ce projet éducatif présente à tous les acteurs et intervenants de notre milieu les constats présents, les défis envisagés ainsi que les orientations et les objectifs à atteindre pour nous assurer de répondre à notre mission.

Notre projet éducatif est le résultat d'une démarche concertée marquée par les échanges et les réflexions. Cette démarche a sollicité la participation de plusieurs groupes en mettant particulièrement l'accent sur la contribution de tous les acteurs engagés quotidiennement pour offrir des services de qualité au Centre de formation professionnelle Marie-Rollet.

Centre de formation professionnelle Marie-Rollet

Projet éducatif 2023-2028

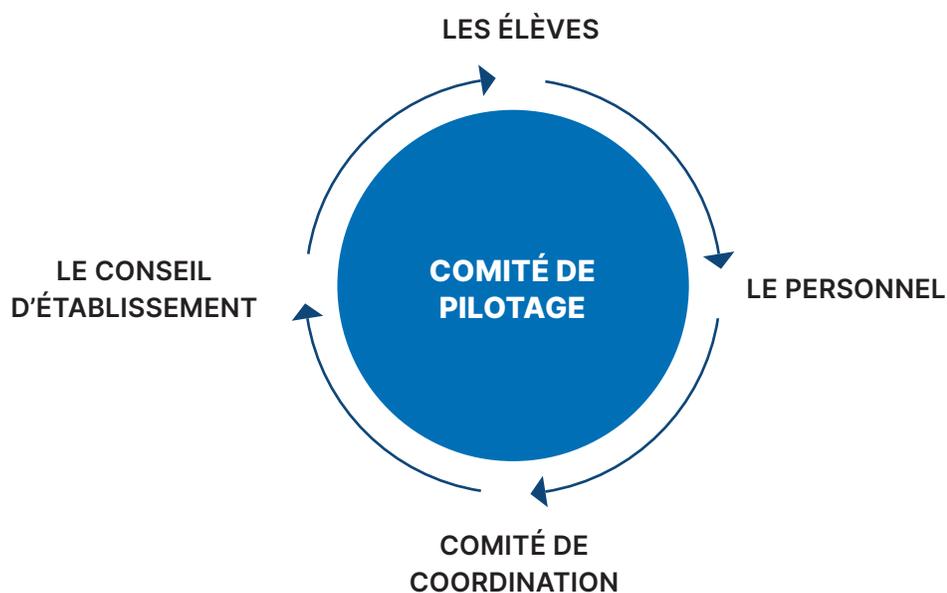




Le Projet éducatif (2023-2028) du CFPMR a été élaboré en s'appuyant sur le bilan du dernier Projet éducatif (2018-2022), en analysant les sondages de satisfaction réalisés auprès de notre clientèle et en tenant compte des données sur la réussite et la persévérance de nos élèves à l'intérieur de chacune de nos formations. Il est en cohérence avec le Plan d'engagement vers la réussite (PEVR) 2023-2027 du Centre de services scolaire des Découvreurs.

## DÉMARCHE DE CONSULTATION DU PROJET ÉDUCATIF

3



### Les membres qui ont été impliqués au sein du comité de pilotage :

- M. Jean-François Bernard, conseiller pédagogique
- M. François Caron, enseignant du programme en Soutien informatique
- Mme Isabelle Coulombe, orthopédagogue
- Mme Nadine Desbiens, enseignante du programme en Comptabilité
- Mme Annie Fadous, agente de bureau
- M. Marc Labrie, enseignant du programme en Décoration intérieure et présentation visuelle
- Mme Lyne Lachance, enseignante du programme en Secrétariat
- M. Sébastien Simard, directeur
- Mme Édith Vallée, enseignante du programme en Secrétariat
- M. Patrick Vézina, directeur adjoint

# MISSION | VISION | VALEURS

4

## MISSION

Les élèves de notre centre de formation proviennent de plusieurs milieux et d'horizons variés. Ils poursuivent des buts et des objectifs de vie différents les uns des autres. Pour atteindre leurs objectifs, ils ont tous choisi le même moyen: **la formation professionnelle du CFP Marie-Rollet**. Cette prémisse nous a permis de définir notre mission:

**OFFRIR À TOUS L'OPPORTUNITÉ DE SE RÉALISER PAR DES FORMATIONS DE QUALITÉ, SPÉCIALISÉES ET ADAPTÉES AU MARCHÉ DU TRAVAIL.**

## VISION

Nous avons fait le constat qu'il y a une grande variété dans la réalité et dans les besoins de nos élèves, ce qui nous a amenés à adopter la vision suivante de nos services auprès de notre clientèle:

**S'UNIR POUR ACCOMPAGNER L'ÉLÈVE À S'ENGAGER VERS SA RÉUSSITE DANS UNE DYNAMIQUE BIENVEILLANTE ET VALORISANTE.**

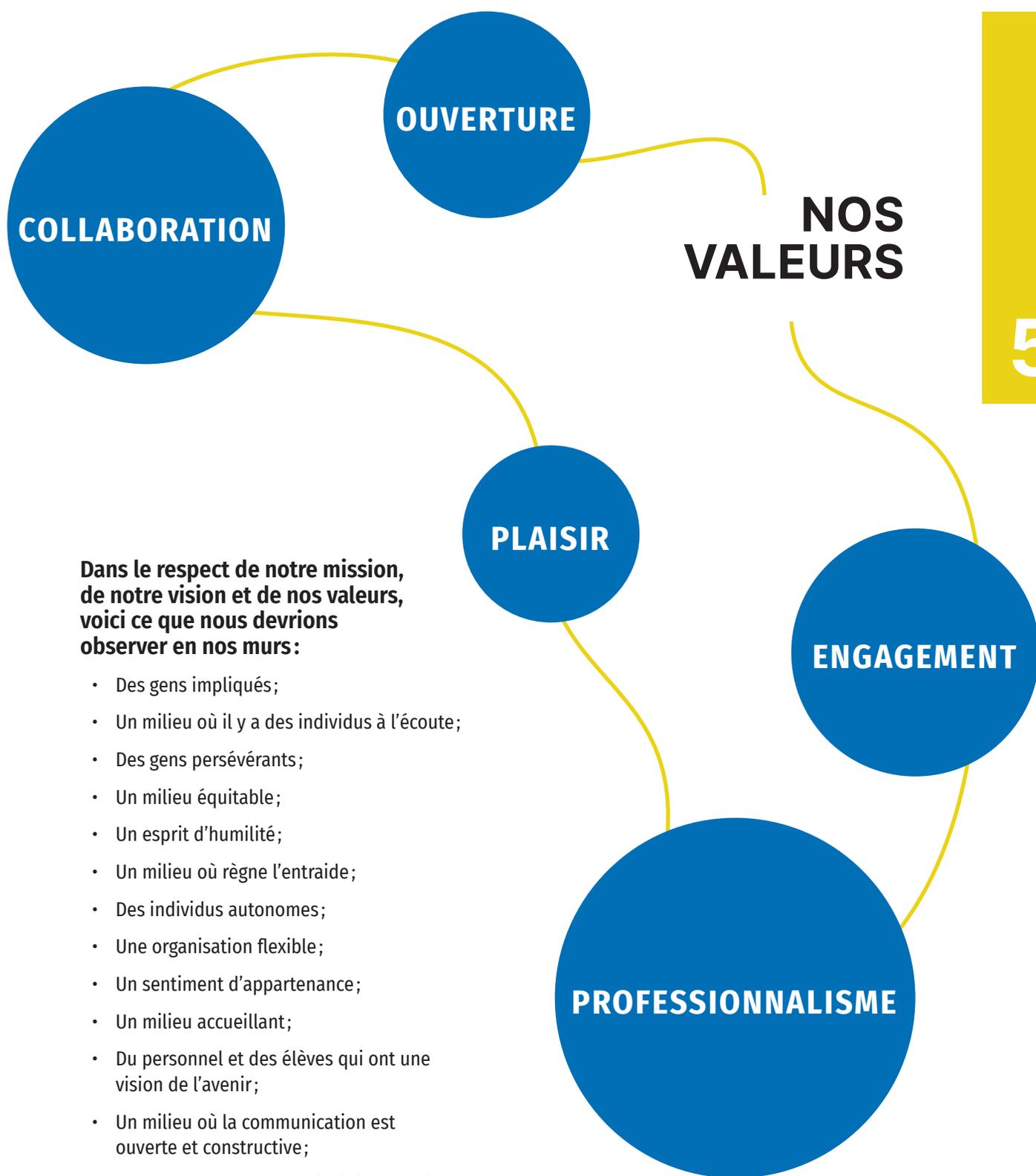
Avoir cette vision c'est croire que:

- l'élève est au cœur de sa réussite;
- notre équipe peut faire la différence;
- la collectivité nous amènera plus loin;
- le sentiment de bien-être est un facteur de réussite.

## VALEURS

Dans l'accomplissement de leur mission, les membres du personnel du CFP Marie-Rollet partagent cinq valeurs qui les unissent et qui sont omniprésentes dans leurs actions et dans leurs formations. Nous voulons également développer ces valeurs chez nos élèves à travers leur parcours en formation.





**Dans le respect de notre mission, de notre vision et de nos valeurs, voici ce que nous devrions observer en nos murs :**

- Des gens impliqués;
- Un milieu où il y a des individus à l'écoute;
- Des gens persévérants;
- Un milieu équitable;
- Un esprit d'humilité;
- Un milieu où règne l'entraide;
- Des individus autonomes;
- Une organisation flexible;
- Un sentiment d'appartenance;
- Un milieu accueillant;
- Du personnel et des élèves qui ont une vision de l'avenir;
- Un milieu où la communication est ouverte et constructive;
- Une communauté et des individus motivés et motivants;
- Un milieu où les individus sentent qu'ils se réalisent;
- Une organisation et des individus fiers.

# PRÉSENTATION DE NOTRE MILIEU

Inauguré en septembre 2006, le Centre de formation professionnelle Marie-Rollet (CFPMR) est situé dans le quartier Saint-Louis de l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge de la Ville de Québec. Situé à la tête des ponts, à proximité d'écoles primaires et secondaires, des Cégeps Garneau et Sainte-Foy et de l'Université Laval, de même que de commerces et de services diversifiés, le CFP Marie-Rollet est géographiquement fort avantage.

Le centre s'assure de favoriser l'acquisition de compétences adaptées aux réalités du marché du travail dans sept programmes de formation professionnelle offerts, soit cinq diplômes d'études professionnelles (DEP), une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) et une attestation d'études professionnelles (AEP).

## Le personnel

Le CFP Marie-Rollet compte 70 membres du personnel, dont 50 enseignants qui sont dédiés à accompagner les élèves dans leur démarche d'apprentissage et à les soutenir dans les défis qu'ils peuvent rencontrer tout au long de leur formation. L'équipe-centre vise à s'assurer de la réussite de tous nos élèves en les guidant dans la poursuite de leurs objectifs de diplomation et d'actualisation de leur potentiel dans un contexte où la diversité des besoins est bien présente.

Le sondage de satisfaction mené en décembre 2022 auprès de l'ensemble du personnel du Centre de services scolaire des Découvreurs a confirmé que l'atmosphère de travail qui prévaut au CFP Marie-Rollet est un élément qui nous distingue tout comme notre indice de mobilisation du personnel qui est parmi le plus élevé des établissements de notre centre de services scolaire. La capacité du personnel à proposer des solutions et à pouvoir s'adapter représente un autre élément qui caractérise le personnel du CFP Marie-Rollet.

## NOS PROGRAMMES

### AEP

Soutien administratif aux secteurs cliniques

### DEP

Adjoint administratif  
Comptabilité  
Décoration intérieure et présentation visuelle

Infographie

Secrétariat

Soutien informatique

### ASP

Secrétariat juridique

6



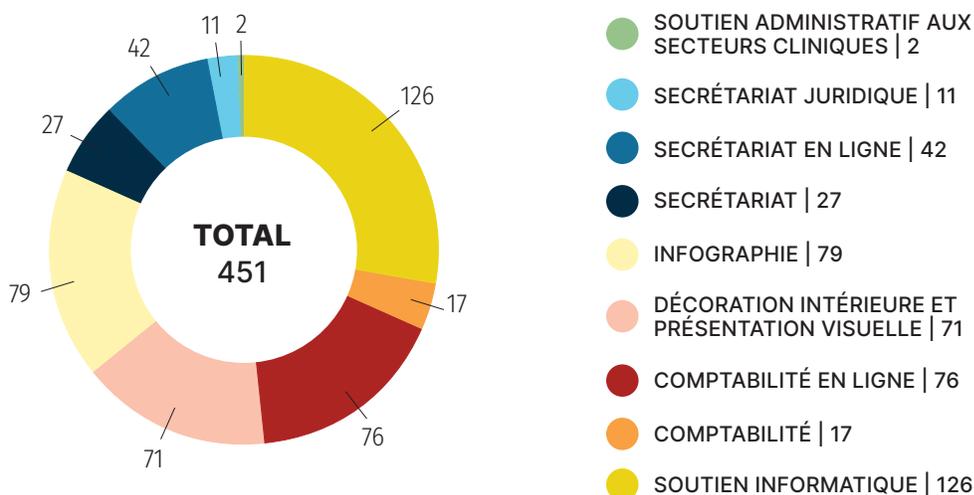
## La clientèle

Comme le démontre le tableau faisant état de la clientèle des six dernières années, le nombre d'élèves en formation a connu d'importantes variations au cours des dernières années, ce qui nous amène en février 2024 à avoir **451 élèves** en formation. Ce nombre est sensiblement le même qu'il y a six ans et démontre les efforts faits pour maintenir notre clientèle malgré un contexte de baisse marquée dans les admissions dans les centres de formations professionnelles au Québec et surtout pour la région de la Capitale-Nationale dans les dernières années. Nos programmes en administration et commerce (Comptabilité, Secrétariat et Secrétariat juridique) ont été les plus touchés par la baisse de clientèle alors que nous constatons une diminution comparativement à la moyenne des six dernières années, et ce, autant pour la modalité d'enseignement à distance que celle en présentiel. Toujours pour la même période, nous constatons que nos programmes en Décoration intérieure et présentation visuelle ainsi qu'en Soutien informatique gagnent de la clientèle alors que notre programme d'Infographie maintient son nombre d'élèves en formation.

## ÉTAT DES GROUPES

PROGRAMMES	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	MOYENNE DU 6 ANS
Soutien administratif aux secteurs cliniques	2	-	-	-	-	-
Soutien informatique	126	116	119	109	103	114
Comptabilité	17	-	21	12	21	19
Comptabilité en ligne	76	71	79	84	95	78
Décoration intérieure	71	58	48	41	62	59
Infographie	79	80	89	83	99	86
Secrétariat	27	18	23	22	41	31
Secrétariat en ligne	42	47	62	72	43	46
Secrétariat juridique	11	32	13	16	6	16

## TOTAL FÉVRIER 2024



7



## PROVENANCE DES ÉLÈVES

Le plus important changement dans les dernières années dans notre clientèle est l'augmentation de façon constante du nombre d'élèves issus de l'immigration qui intègrent nos formations. En début d'année 2024, nous avons 45% de nos élèves qui sont originaires de l'extérieur du Québec comparativement à 38% il y a un an et à 33% il y a cinq ans. Nos programmes de Soutien informatique et de Secrétariat juridique ont maintenant une majorité d'élèves qui proviennent de l'immigration alors que nous nous dirigeons vers une parité dans la provenance des élèves pour le programme de Secrétariat. Il est important de mentionner que cette augmentation du nombre d'élèves étrangers permet au CFP Marie-Rollet de garder un excellent niveau de services et de pouvoir faire face aux défis présents et futurs en formation professionnelle au Québec.

### Année scolaire 2022-2023

Dénombrement au 2023-02-01

PROVENANCE	CFPMR		SECRÉTARIAT JURIDIQUE	SOUTIEN INFORMATIQUE	COMPTABILITÉ	DÉCORATION INTÉRIEURE	INFOGRAPHIE	SECRÉTARIAT
	417	%						
Québec	259	62%	19%	51%	83%	72%	69%	65%
Hors Québec	158	38%	81%	49%	17%	28%	31%	35%
France	61	39%	66%	8%	1%	13%	15%	17%
Afrique	45	29%	9%	24%	3%	7%	4%	8%
Amérique Centrale et du Sud	7	4%	-	2%	3%	-	1%	3%
Algérie - Maroc - Tunisie	28	18%	6%	10%	6%	6%	5%	5%
Canada (hors Québec)	4	3%	-	3%	1%	-	-	-
Ailleurs	13	8%	-	3%	3%	2%	6%	3%

## Année scolaire 2023-2024

Dénombrement par lieu de provenance - Février 2024

PROVENANCE	CFPMR		SOUTIEN ADMINISTRATIF AUX SECTEURS CLINIQUES	SECRETARIAT JURIDIQUE	SOUTIEN INFORMATIQUE	COMPTABILITÉ	DÉCORATION INTÉRIEURE	INFOGRAPHIE	SECRETARIAT
	451	%							
Québec	250	55%	100%	18%	36%	68%	68%	65%	57%
Hors Québec	201	44%	-	81%	64%	32%	32%	35%	43%
France	61	30%	-	55%	10%	10%	14%	18%	15%
Afrique	72	36%	-	9%	37%	5%	9%	6%	13%
Amérique Centrale et du Sud	5	2%	-	9%	1%	1%	1%	1%	-
Algérie - Maroc - Tunisie	38	19%	-	-	12%	8%	3%	6%	13%
Canada (hors Québec)	4	2%	-	-	1%	2%	-	-	1%
Ailleurs	21	10%	-	9%	5%	7%	6%	4%	1%

## GROUPE D'ÂGE DES ÉLÈVES

Pour ce qui est de l'âge de nos élèves, bien que le groupe des 20-29 ans soit le plus représenté, il est intéressant de constater la diversité de notre clientèle alors que celle-ci se compose d'individus de tous les groupes d'âge. En fait, nous accueillons autant d'élèves mineurs que d'élèves de 40 ans et plus. Les programmes de Décoration intérieure et présentation visuelle et d'Infographie continuent d'attirer une clientèle plus jeune alors que 71% de nos élèves mineurs sont inscrits dans l'un de ces deux programmes.

Dénombrement par âge de la clientèle par programme - Février 2024

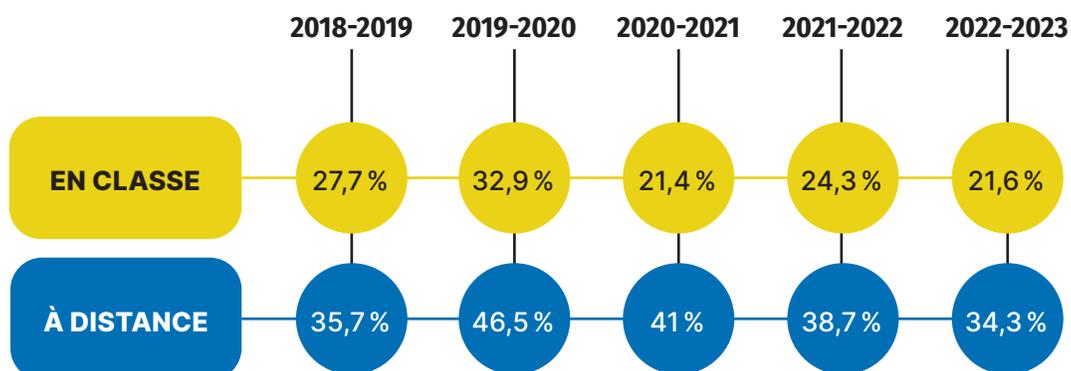
PROGRAMMES	CFPMR		16 À 19 ANS		20 À 29 ANS		30 À 39 ANS		40 ANS ET +	
	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%
Soutien administratif secteurs cliniques	2	-	-	-	-	-	-	-	2	3%
Secrétariat juridique	11	2%	-	-	1	1%	4	4%	6	8%
Soutien informatique	126	28%	16	21%	76	39%	19	19%	15	19%
Comptabilité	93	21%	4	5%	33	17%	29	30%	27	34%
Décoration intérieure	71	16%	30	39%	28	14%	5	5%	8	10%
Infographie	79	18%	24	32%	38	19%	10	10%	7	9%
Secrétariat	69	15%	2	3%	21	11%	31	32%	15	19%
<b>TOTAL</b>	<b>451</b>	<b>100%</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>	<b>197</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

9

## TAUX D'ABANDON PAR ANNÉE SCOLAIRE

(selon la modalité d'enseignement)

La persévérance scolaire avec l'actuel contexte de pénurie de main-d'œuvre dans plusieurs domaines de formation est assurément un enjeu à placer à l'avant-plan en formation professionnelle. En ce qui nous concerne, nous avons depuis les cinq dernières années en moyenne un élève sur quatre (25%) qui abandonne son parcours de formation pour nos programmes en présentiel et deux élèves sur cinq (40%) pour nos programmes à distance.



## TAUX DE DIPLOMATION EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Le taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après trois ans est l'indicateur que le ministère de l'Éducation (MEQ) a ciblé dans son plan d'action afin d'atteindre son objectif de moderniser et de valoriser la formation professionnelle. Cet indicateur deviendra donc important à suivre dans les prochaines années. Celui-ci est actuellement de 64,8% pour le CFP Marie-Rollet et nécessitera à travers ce projet éducatif et les différents plans d'action de nos départements des moyens pour nous permettre d'améliorer cet indicateur.

*Obtention d'un diplôme en formation professionnelle peu importe le programme sur 3 ans*

PROGRAMME	Années	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
		À 2016-2017	À 2017-2018	À 2018-2019	À 2019-2020	À 2020-2021	À 2021-2022
<b>ENSEMBLE DES PROGRAMMES</b>		<b>67,9%</b>	<b>62,1%</b>	<b>67,9%</b>	<b>74,1%</b>	<b>65,9%</b>	<b>64,8%</b>
Secrétariat		64,9%	67,4%	67,4%	84,2%	50%	67,6%
Secrétariat juridique		83,3%	73,3%	61,7%	100%	88,9%	-
Soutien informatique		54,2%	55,1%	75,6%	57,5%	62,7%	77,5%
Comptabilité		66,7%	60,4%	68,6%	72,5%	47,9%	38,5%
Décoration intérieure et présentation visuelle		74,3%	68,6%	67,8%	88,4%	81,8%	76,7%
Infographie		68,9%	61,9%	-	75,9%	80,6%	66,7%
<b>ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>		-	<b>81,7%</b>	<b>82,2%</b>	<b>92,1%</b>	<b>81,6%</b>	<b>80,9%</b>

## CONTEXTE FINANCIER

La saine gestion financière des dernières années permet au CFP Marie-Rollet d'avoir la possibilité d'investir actuellement et dans les prochaines années dans le développement de ses programmes et dans le service aux entreprises. L'arrivée de l'approche individualisée dans l'ensemble de nos programmes de formation avec son offre d'entrée périodique et de sorties variables est l'un des éléments qui expliquent l'actuelle stabilité financière du centre.

# ENJEUX #1 LA RÉUSSITE

### **Orientation : Encourager toutes les formes de réussite**

- 1.1: Actualiser nos formations à la réalité du marché du travail
- 1.2: Améliorer la diplomation de tous nos élèves
- 1.3: Offrir des approches pédagogiques adaptées à la clientèle
- 1.4: Assurer un accompagnement de qualité à tous nos élèves

### **LA RÉUSSITE**

Pour le milieu scolaire, la réussite fait principalement référence aux concepts académiques en parlant de diplomation et de qualification. Dans sa démarche, l'équipe du CFPMR voulait aussi inclure le concept de réalisation de soi et d'atteinte d'objectifs répondant à des besoins plus personnels. C'est donc chaque individu qui doit s'approprier sa réussite, tout en étant soutenu, entouré et accompagné par l'équipe du CFPMR. La réussite est propre à chacun, les chemins empruntés peuvent différer et mener à des aboutissements différents.

11



OBJECTIFS	INDICATEURS DE SUIVI	SITUATION ACTUELLE	CIBLES													
<b>Actualiser nos formations à la réalité du marché du travail</b>	Nombre d'ajouts ou de modifications à nos formations à la suite de la rétroaction de nos partenaires et de nos élèves.	Les rétroactions des élèves et des employeurs inspirent nos pratiques. Pas de processus formel de suivi.	Ajustement annuel de chacune de nos formations en fonction des éléments provenant de l'analyse des rétroactions reçues de nos partenaires et de nos élèves.													
	Nombre de participations à des moments d'échange avec des partenaires (autres CFP, employeurs, MEQ, CSMO, partenaires du marché du travail, etc.).	Mise à jour annuelle de la liste de nos entreprises partenaires pour les stages en formation. Pas d'outil formel de suivi ou de compilation de nos partenariats.	Augmentation annuelle du nombre de partenariats par département et pour notre CFP.													
<b>Améliorer la diplomation de tous nos élèves</b>	Taux de diplomation après 3 ans pour chacune de nos formations.	Taux de diplomation 2021-2022 : CFPMR 64,8 %. Taux de diplomation 2021-2022 : au Québec 80,9 %.	Atteinte de la cible du MEQ en 2027-2028 de 85,6 % de taux de diplomation sur 3 ans. 2024-2025 : 72 % 2025-2026 : 78 % 2026-2027 : 82 %													
<b>Offrir des approches pédagogiques adaptées à la clientèle</b>	Taux de participation des élèves à une formation sur les stratégies d'apprentissage.	Des formations ciblées sont offertes à des élèves sur une base volontaire.	Atteinte d'un taux de participation de 100 %.													
	Nombre d'activités de formation suivies par les enseignants sur les pratiques pédagogiques reconnues efficaces en lien avec les besoins de notre clientèle.	Une activité est offerte par année.	Participation de chaque enseignant à deux activités de formation sur les pratiques efficaces en lien avec les besoins particuliers des élèves.													
<b>Assurer un accompagnement de qualité à tous nos élèves</b>	Taux d'abandon de nos élèves par département.	Les statistiques d'abandon ne sont pas diffusées systématiquement dans les départements.	Diminution du taux d'abandon déterminé par chaque département au plan d'action.													
		<b>Taux d'abandon 2022-2023 :</b> En classe : 21,6 % À distance : 34,3 %	Diminution du taux d'abandon annuel pour nos programmes en classe et à distance. <table border="1" data-bbox="1241 1751 1571 1973"> <thead> <tr> <th></th> <th>2024-2025</th> <th>2025-2026</th> <th>2026-2027</th> <th>2027-2028</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En classe</td> <td>19 %</td> <td>17 %</td> <td>15 %</td> <td>13 %</td> </tr> <tr> <td>À distance</td> <td>30 %</td> <td>28 %</td> <td>25 %</td> <td>20 %</td> </tr> </tbody> </table>		2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	En classe	19 %	17 %	15 %	13 %	À distance	30 %	28 %
	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028												
En classe	19 %	17 %	15 %	13 %												
À distance	30 %	28 %	25 %	20 %												

# ENJEUX #2

## LE BIEN-ÊTRE

### **Orientation : Favoriser un milieu de vie épanouissant**

- 2.1: Personnaliser l'arrivée en formation de tous nos élèves
- 2.2: Accompagner nos élèves dans les différentes sphères de leur vie
- 2.3: Dynamiser la vie du centre
- 2.4: Mettre en place des stratégies de développement durable

### **LE BIEN-ÊTRE**

Une démarche d'apprentissage place inévitablement chaque individu dans un état de vulnérabilité et d'incertitude. Pour l'équipe du CFPMR, il est donc important d'offrir un contexte sécurisant et positif qui aidera les élèves à être disponibles aux apprentissages et à se sentir chez eux au centre. C'est pourquoi l'équipe considère le bien-être comme un enjeu prioritaire et souhaite offrir à tous un milieu de vie épanouissant.



OBJECTIFS	INDICATEURS DE SUIVI	SITUATION ACTUELLE	CIBLES
<b>Personnaliser l'arrivée en formation de tous nos élèves</b>	Nombre de nos programmes qui ont une procédure d'accueil formalisée et ajustée aux besoins des élèves qui arrivent en formation.	Des procédures d'accueil existent. Pas de suivi annuel.	Actualisation annuelle des procédures d'accueil des programmes et du centre.
	Taux de satisfaction des élèves face à l'accueil en formation.	La satisfaction des élèves est sondée. Le cadre d'interprétation statistique n'est pas formalisé.	Atteinte d'un taux de satisfaction de 90 % chez l'ensemble de nos élèves.
<b>Accompagner nos élèves dans les différentes sphères de leur vie</b>	Nombre d'initiatives et d'activités pour accompagner les élèves dans les diverses sphères de leur vie.	Des activités sont offertes sans faire partie d'une planification stratégique ou d'une compilation.	Offre de service annuelle d'au moins une activité en santé globale pour l'ensemble de notre CFP.
		Un service à l'accueil en formation est offert aux élèves étrangers.	Offre de service et d'accompagnement adaptés à notre clientèle immigrante révisés annuellement.
	Avoir recours au Référentiel sur le bien-être de l'élève.	Absence du référentiel.	Utilisation d'outils et mise en place de moyens présentés dans ce référentiel provincial.
<b>Dynamiser la vie du centre</b>	Nombre d'activités offertes au centre et dans chacun de nos programmes.	Des activités sont offertes selon les initiatives du personnel. Pas de compilation.	Quatre activités sont offertes annuellement pour l'ensemble des élèves et des membres du personnel du centre.
			Deux activités sont offertes annuellement dans chacun des programmes.
<b>Mettre en place des stratégies de développement durable</b>	Présence d'un comité d'élèves qui aura comme mandat de définir et de coordonner des actions favorisant le développement durable.	Pas d'action de mise en place pour l'ensemble du centre.	Le comité est actif et dépose annuellement un bilan des réalisations.

# LA MISE EN ŒUVRE

Pour donner suite aux orientations et aux objectifs définis dans ce projet éducatif, chacune des équipes de nos programmes, avec le soutien de l'équipe de professionnels, devra convenir annuellement de moyens qui seront mis en place pour atteindre les cibles présentées. Ces moyens seront consignés dans un plan d'action qui sera propre à chaque programme de formation ainsi que pour notre équipe administrative. Des outils de suivi de gestion sous forme de tableau seront élaborés afin d'observer périodiquement la progression de nos résultats.

# LA REDDITION DE COMPTES

Le CFP Marie-Rollet va suivre et analyser le degré d'atteinte de ses objectifs ainsi que valider l'efficacité des moyens mis en place de façon annuelle par l'analyse des indicateurs, l'évaluation des cibles du projet éducatif et en dressant un portrait des plans d'action de chacun des départements et de l'équipe administrative. La direction du CFP Marie-Rollet va faire état de ce bilan chaque année auprès du conseil d'établissement et celui-ci transmettra l'information à la communauté éducative sur les choix effectués par le CFP Marie-Rollet et les résultats obtenus.



15



**MR**  
CENTRE DE FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
**MARIE-ROLLET**

*Centre  
de services scolaire  
des Découvreurs*

**Québec** 

L'infographie de ce document a été conçue par Alexandrine Picard-Racine,  
élève du programme Infographie au CFP Marie-Rollet.